

Business Analyst Fonctionnel

+ 5 ans d'expérience

COMPÉTENCES

Compétences Fonctionnelles

Business Analyse

- **Recueil, clarification et qualification des besoins** : capacité à identifier, comprendre, challenger et structurer les besoins métier, utilisateurs et opérationnels, à distinguer le besoin réel de la demande initiale, et à transformer des attentes parfois floues en éléments exploitables par les équipes projet.
- **Position d'interface entre métier, IT et opérations** : rôle de liaison entre parties prenantes métier, techniques, produit, support et exploitation, avec capacité à rendre compréhensibles les enjeux métier pour l'IT et les contraintes techniques pour les interlocuteurs non techniques.
- **Animation d'ateliers et facilitation** : préparation, animation et restitution d'ateliers de cadrage, de recueil de besoins, de clarification, de priorisation et d'alignement, avec recherche de consensus, structuration des échanges et aide à la décision.
- **Spécifications fonctionnelles et formalisation** : rédaction d'user stories, exigences fonctionnelles et non fonctionnelles, règles de gestion, critères d'acceptation, cas d'usage, documents de cadrage, comptes rendus, synthèses d'analyse et supports de décision.
- **Qualification et priorisation** : capacité à analyser la valeur métier, le périmètre, les impacts, les dépendances, les risques et la faisabilité, afin de qualifier les demandes, arbitrer les priorités et alimenter la roadmap.
- **Modélisation / cartographie** : capacité à représenter l'existant et la cible sous forme de flux, parcours, cartographies de processus, matrices d'acteurs, dépendances et impacts, afin de faciliter la compréhension commune et la prise de décision.
- **UX / expérience utilisateur** : prise en compte de l'usage réel des solutions dans l'analyse et la conception, avec recherche de clarté, d'adoption, de simplicité et d'efficacité pour les utilisateurs finaux.

Assurance

- **Connaissance du secteur assurantiel suisse** : expérience dans un environnement d'assurance, avec compréhension des enjeux de qualité de service, de traçabilité, de continuité opérationnelle et de maîtrise des risques, dans un contexte fortement encadré par des exigences réglementaires, notamment celles de la FINMA.
- **Sensibilité aux enjeux métier, opérationnels et de conformité** : compréhension d'un environnement où les processus, les outils, les données et les interactions entre métiers et IT doivent être robustes, compréhensibles, documentés et auditables.
- **Approche pragmatique et durable** : capacité à transformer les besoins métier et opérationnels en solutions utiles, exploitables et alignées avec les attentes de gouvernance, de contrôle et de conformité du secteur.

Observabilité / Opérations IT

- **Approche technico-fonctionnelle de l'observabilité** : prise en compte conjointe des enjeux techniques, des usages utilisateurs et des besoins opérationnels.
- **Accompagnement des besoins** : recueil, clarification et structuration des attentes des équipes applicatives et d'exploitation autour des dispositifs de monitoring et de support.
- **Analyse transverse et amélioration continue** : compréhension des interactions entre outils, données, équipes et processus afin de proposer des améliorations cohérentes et exploitables.

Compétences Techniques

DOSSIER DE COMPÉTENCES

Nicolas MAUROUX

32 ans, Suisse, Montreux

Technologies et outils :

- **Outils et pratiques d'analyse** : Jira, Confluence, Azure DevOps, documentation de cadrage, user stories, critères d'acceptation, matrices d'analyse, supports de restitution, synthèses décisionnelles.
- **Qualification et tests** : scénarios de test, cas de test fonctionnels, suivi d'anomalies, validation fonctionnelle, coordination de recette et support à la mise en production.
- **Modélisation / cartographie** : cartographie des processus, modélisation de flux, représentation des dépendances, schématisation des interactions entre acteurs, applications, données et processus cibles.
- **UX / lisibilité des solutions** : structuration de parcours utilisateurs, simplification de l'information, amélioration de la lisibilité des dashboards, de la documentation et des dispositifs d'exploitation.
- **Observabilité / Monitoring** : Elastic Stack, Kibana, APM, logs, métriques, alerting, dashboards, investigation technique, corrélation, analyse d'incidents.
- **Cloud / Infrastructure / Automatisation** : Azure, Terraform, Docker, Kubernetes, Ansible, Python, PowerShell, environnements On-Prem et Cloud.

Gestion de projet

- **Environnement Agile** : maîtrise des cadres Scrum et Kanban et participation active aux rituels de pilotage et de coordination.
- **Contribution au pilotage des sujets** : appui à la priorisation, au suivi et à la concrétisation des évolutions en tenant compte des enjeux métier, techniques et opérationnels.
- **Coordination transverse** : collaboration avec plusieurs parties prenantes et utilisation des outils de gestion

Soft skills

- **Communication et écoute** : écoute active, reformulation, sens du dialogue et capacité à adapter son niveau de discours selon le public.
- **Structuration et clarté** : capacité à organiser l'information, modéliser des sujets complexes et rendre les décisions plus simples à prendre.
- **Capacité de liaison** : facilité à faire le pont entre visions parfois divergentes, à fluidifier les échanges et à maintenir un cadre constructif.

Secteurs

Informatique – Assurance

FORMATIONS & CERTIFICATIONS

2019 **Master of Science in information systems** – HEC, Université de Lausanne (Lausanne, Suisse)

2014 **Bachelor of Science in Economics** – HEC, Université de Lausanne (Lausanne, Suisse)

Certifications Elastic Certified Analyst, 11.2022

LANGUES

Français Langue maternelle

Anglais Courant

Allemand Niveau scolaire

DOSSIER DE COMPÉTENCES

Nicolas MAUROUX

32 ans, Suisse, Montreux

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Date de naissance	10 janvier 1994
Adresse	Montreux (CH)
Permis	Suisse
Disponibilité	2 mois à négocier

RÉSUMÉ DES EXPÉRIENCES

- 2 ans **Business Analyst** – Vaudoise Assurances
- 3 ans **DevOps Engineer** – Vaudoise Assurances
- 2 ans **Instructeur fédéral** – Établissement Cantonal d'Assurance du Canton de Vaud
- 14 ans **Officier Sapeur-pompier volontaire** – Association sécurité Riviera, Montreux

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Vaudoise Assurances, Lausanne (Suisse)	avr. 2024 – Aujourd'hui
Business Analyst	

Contexte

- Intervention comme Business Analyst dans un environnement assurance et IT, sur des sujets transverses de processus, outils et amélioration continue.
- Interface entre métiers, IT et opérations pour qualifier les besoins, sécuriser les choix et accompagner la mise en œuvre.

Missions

- Recueil, analyse, qualification et formalisation des besoins.
- Animation d'ateliers de cadrage, clarification et alignement.
- Rédaction des livrables BA : user stories, exigences, règles de gestion, critères d'acceptation, synthèses d'analyse.
- Modélisation des processus, flux, cartographies et impacts.
- Contribution à la priorisation, à la recette, au suivi des anomalies et à la mise en production.
- Documentation et accompagnement des utilisateurs et équipes d'exploitation.

Principales réalisations

- Transformation de demandes complexes en besoins structurés et exploitables.
- Alignement de parties prenantes multiples autour d'objectifs communs.
- Production de livrables facilitant la décision et l'exécution.
- Meilleure lisibilité des processus, dépendances et trajectoires cibles.
- Contribution à la qualité des mises en œuvre et à l'amélioration continue.

Environnement technique

DOSSIER DE COMPÉTENCES

Nicolas MAUROUX

32 ans, Suisse, Montreux

Jira, Confluence, Azure DevOps, Microsoft Teams, documentation fonctionnelle, user stories, critères d'acceptation, tests fonctionnels, KPI, observabilité, cartographie de processus, CMDB, ITSM.

Vaudoise Assurances, Lausanne (Suisse)

mai 2021 – mars 2024

Ingénieur DevOps

Contexte

- Intervention au sein de l'équipe Observability dans un environnement assurance, sur des enjeux de fiabilité, performance, exploitabilité et amélioration continue.
- Rôle à la croisée de la technique, de l'exploitation et de l'analyse fonctionnelle, avec accompagnement des équipes applicatives dans la définition de leurs besoins et la mise en place de solutions d'observabilité adaptées.
- Position d'interface entre équipes applicatives, exploitation, support et équipes techniques pour clarifier les attentes, structurer les besoins et faire évoluer les standards de monitoring.

Missions

- Concevoir, déployer et faire évoluer des dispositifs d'observabilité couvrant logs, métriques, traces, alerting et dashboards.
- Recueillir, analyser et formaliser les besoins des équipes applicatives et des parties prenantes opérationnelles sur les volets monitoring, support et exploitation.
- Animer les échanges entre interlocuteurs techniques et opérationnels afin d'aligner les attentes, qualifier les besoins et définir des solutions réalistes et exploitables.
- Traduire les besoins en éléments concrets : attendus de supervision, indicateurs de santé, alertes, tableaux de bord, documentation et standards de support.
- Contribuer à la structuration des pratiques, processus et référentiels liés au monitoring et à l'observabilité.
- Participer à l'analyse des incidents, à l'identification des irritants et à l'amélioration continue des dispositifs en place.
- Collaborer avec les équipes de développement, d'exploitation et de support pour renforcer la résilience et l'efficacité opérationnelle.
- Définir et suivre des KPI techniques et opérationnels afin de piloter la qualité de service.

Principales réalisations

- Onboarding de nouvelles applications sur les volets logs, APM, métriques, alerting, dashboards, documentation et support à l'exploitation.
- Structuration et qualification des besoins d'observabilité avec les équipes applicatives, en tenant compte des usages, des contraintes techniques et des besoins opérationnels.
- Animation d'échanges multi-parties prenantes permettant d'aligner les besoins terrain avec les possibilités offertes par les outils.
- Contribution à l'amélioration du processus de monitoring et à la montée en maturité des pratiques d'observabilité.
- Participation à des sujets structurants autour de la CMDB et du monitoring 2.0.
- Renforcement de la lisibilité et de l'utilité opérationnelle des dashboards, alertes et mécanismes de corrélation.
- Développement d'une approche plus transverse et technico-fonctionnelle, préparant l'évolution vers un rôle de Business Analyst.

Environnement technique

DOSSIER DE COMPÉTENCES

Nicolas MAUROUX

32 ans, Suisse, Montreux

Elastic Stack, Kibana, APM, logs, métriques, alerting, dashboards, Python, PowerShell, Ansible, Docker, Terraform, Kubernetes, Azure DevOps, Atlassian, Azure, environnements On-Prem / Cloud.

Association Sécurité Riviera, Montreux (Suisse)

jan. 2012 – Aujourd’hui

Officier Sapeur-pompier Volontaire / Capitaine Instructeur fédéral

Contexte

- Engagement de longue durée combinant intervention opérationnelle, formation, coordination et encadrement, dans des environnements exigeants où la rigueur, la réactivité et la qualité d'exécution sont essentielles.
- Évolution progressive vers des responsabilités de structuration, animation, accompagnement et pilotage, au niveau local comme cantonal.
- Activité développant une forte capacité à analyser une situation, coordonner plusieurs parties prenantes, transmettre un cadre clair et faire progresser des collectifs, dans une logique directement transposable à un rôle de Business Analyst.

Missions

- Concevoir, planifier et animer des formations et exercices adaptés aux objectifs, aux contraintes du terrain et au niveau des participants.
- Recueillir les besoins de montée en compétence, structurer les contenus et adapter les dispositifs pédagogiques selon les retours d'expérience.
- Coordonner des activités impliquant plusieurs interlocuteurs et assurer l'alignement entre référentiels, attentes opérationnelles et réalité du terrain.
- Encadrer des groupes hétérogènes, faciliter les échanges, évaluer les acquis et accompagner la progression.
- Contribuer à la préparation opérationnelle, à la standardisation des pratiques et à la continuité d'organisation au niveau local et cantonal.

Principales réalisations

- Évolution vers des fonctions de référent, formateur et coordinateur, avec responsabilité sur la formation du site de Montreux et intervention au niveau cantonal en tant qu'instructeur fédéral.
- Structuration et animation régulière de formations et d'exercices, avec adaptation des contenus aux besoins, aux écarts constatés et aux objectifs visés.
- Développement d'une forte capacité à formaliser, expliquer, aligner et faire appliquer un cadre commun auprès de publics variés.
- Renforcement de compétences directement transférables à la Business Analysis : animation d'ateliers, pédagogie, structuration de l'information, coordination multi-acteurs, analyse de situation, aide à la décision et amélioration continue.

Environnement technique

Intervention d'urgence, secours à personne, lutte contre l'incendie, gestion opérationnelle, coordination d'équipe, planification de formation, animation d'exercices, pédagogie pour adultes, sécurité opérationnelle, formation d'adultes, animation de groupe, coordination, évaluation, gestion opérationnelle, conduite d'exercices, leadership, transmission, sécurité opérationnelle.