

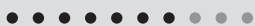


Nicolas Mauroux

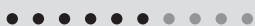
Business Analyst
Vaudoise Assurances

COMPÉTENCES

Modélisation de processus (BPMN)



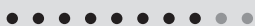
UML



Jira/Confluence



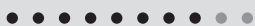
Elastic



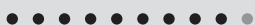
Ansible, Terraform, Python



Orientation client



Esprit critique

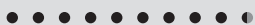


Communication

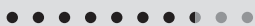


LANGUES

Français



Anglais



CONTACT

✉ contact@nicolasmauroux.ch

☎ +41 79 749 75 99

🌐 <https://nicolasmauroux.ch>



À mon propos

Business Analyst, curieux et adaptable, j'apporte de la structure et de la méthode: cartographie des processus, recueil des besoins. Avec mon esprit d'équipe et mon sens du service, j'utilise la donnée pour proposer des améliorations simples, utiles et rapidement adoptées par les utilisateurs. Analytique, pédagogique et orienté impact, j'aligne métier et IT pour rendre les processus plus efficaces.

Expérience

Depuis 2024 Business Analyst

Vaudoise Assurances, Lausanne

- Recueil des attentes des parties prenantes, identification des opportunités d'amélioration et formalisation claire des exigences
- Rédaction des spécifications fonctionnelles
- Formation des utilisateurs
- Pilotage de l'amélioration continue des processus, définition et suivi des indicateurs clés de performance, participation active à l'évolution des outils d'observabilité dans une roadmap commune.

2021 - 2024 Ingénieur DevOps

Vaudoise Assurances, Lausanne

- Mise en place de l'observabilité pour les services de la Vaudoise et maintien opérationnel de la stack
- Mise en place du monitoring et alerting Cloud
- Accompagnement des équipes et formation des nouveaux utilisateurs Elastic

Depuis 2012 Officier Sapeur Pompier Volontaire

SDIS Riviera

- Membre du détachement de premiers secours de Montreux
- Remplaçant du chef de site et répondant de la formation
- Capitaine instructeur fédéral depuis 2024

Formation

2019 - 2020 Master ès Sciences en systèmes d'information

HEC Lausanne

Management et ingénierie des systèmes d'information

2016 - 2019 Bachelor ès Sciences en économie politique

HEC Lausanne

Microéconomie, macroéconomie, statistiques et management

Loisirs

Depuis 2022 Trésorier et membre fondateur

Association de jeu de rôle des 3 Soleils

Gestion des finances, des inscriptions et organisation d'événements

Sport

Squash, randonnée, ski, snowboard, fitness